



POLITICA PER LA QUALITÀ

"Il nostro Obiettivo primario è proseguire nell'azione di sviluppo e miglioramento della Qualità, che nel tempo abbiamo costruito e che nel tempo miglioreremo.

La Dir. Generale si affida alla valorizzazione di tutto il personale ed alla tecnologia dei propri impianti per affermarsi come partner pronto a soddisfare le esigenze dei Clienti.

La Dir. Generale si impegna ad assicurare che i requisiti del Cliente e quelli relativi al prodotto siano individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente; misurare la soddisfazione del Cliente al fine di controllarla e migliorarla nel tempo; sviluppare un sistema di miglioramento continuativo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità tramite l'applicazione sistematica di quanto prescritto all'interno della documentazione di Sistema di Gestione per la Qualità.

Gli obiettivi aziendali di miglioramento sono:

- Soddisfazione del Cliente tramite il miglioramento della Qualità del Prodotto e del Servizio offerto.
- Miglioramento dell'Organizzazione aziendale, del Sistema di Gestione per la Qualità, della formazione del personale.
- Miglioramento dei Processi aziendali.
- Miglioramento delle prestazioni dei Fornitori.

Il raggiungimento degli Obiettivi prefissati viene misurato nelle fasi di Riesame del Sistema di gestione per la qualità tramite l'analisi dell'andamento dei seguenti indicatori:

- Andamento dei Reclami Cliente
- Andamento Non Conformità Interne
- Andamento sui ritardi di consegna
- Andamento risultati degli audit interni ed esterni.
- Andamento Prestazioni Fornitori.
- Andamenti specifici relativi ad ogni Processo aziendale.

Gli obiettivi numerici vengono stabiliti sui Piani della Qualità emessi nelle fasi di Riesame del Sistema di Gestione per la qualità che contengono i criteri di misura, le risorse necessarie, la pianificazione dei tempi di sviluppo, e vengono divulgati al personale interno.

Il Sistema di Gestione per la Qualità si affianca ed integra gli altri strumenti di gestione aziendale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi aziendali.

L'azienda analizza periodicamente il proprio contesto organizzativo al fine di valutare efficacia e congruità del sistema. In **Gazzera srl** sono stati adottati tutti gli accorgimenti possibili per integrare la sostenibilità in ogni aspetto del nostro processo. Vengono inoltre analizzati, in ragione di quanto sopra espresso, rischi di impresa e opportunità di sviluppo di processi e strategie. Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, la Dir. Generale si impegna a realizzare le condizioni organizzative e relazionali idonee a divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della politica per la Qualità ed accertarne la comprensione.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nelle procedure delineano la nostra Politica per la Qualità e come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità. La Dir. Generale, fortemente impegnata nel raggiungimento di una Qualità Autentica, esorta tutto il personale ad aderire alle iniziative già in corso e a quelle che saranno avviate con disponibilità ed impegno professionale.

La Politica della Qualità viene definita ed approvata dalla Direzione Generale che annualmente provvede a riesaminarla nelle fasi di riesame del sistema di gestione qualità al fine di verificarne la continua adeguatezza.

La Politica della Qualità viene divulgata a tutto il personale tramite incontri formalizzati, la Direzione Generale verifica, tramite l'Assicurazione Qualità, la comprensione della Politica della Qualità a tutti i livelli aziendali.

La Direzione ha individuato e preso in carico tutti i rischi derivanti dalle criticità legate al risparmio energetico e al cambiamento climatico e ha messo in campo le risorse necessarie per mitigarne gli effetti sulla competitività aziendale. In **Gazzera Srl** sono stati adottati tutti gli accorgimenti possibili per integrare la sostenibilità in ogni aspetto del nostro processo, la riduzione dell'impatto ambientale delle nostre operazioni attraverso l'adozione di pratiche sostenibili e l'uso efficiente delle risorse è un obiettivo primario per la politica aziendale.

Data 11/01/2025

La DIREZIONE GENERALE:

GAZZERA S.r.l.
Via dell'Industria S.n.
12041 GERVERE (CN)
Tel. 0172.495790-38 Fax. 0172.495611
Cod. Fisc. e P.IVA. 02140810041